

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 846/UBND-TH
V/v triển khai việc tiếp nhận,
xử lý hồ sơ DVC hỗ trợ đối
tượng gặp khó khăn do đại
dịch Covid-19 trên Công Dịch
vụ công Quốc gia

An Giang, ngày 13 tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Ngân hàng chính sách tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo An Giang;
- Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.

Thực hiện Công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 09/8/2021 của Văn phòng Chính phủ về xử lý hồ sơ DVC hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Công Dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 2582/LĐTBXH-VP ngày 06/8/2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về triển khai các DVC trực tuyến hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Công DVC quốc gia; Để việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ các đối tượng khó khăn do đại dịch Covid-19 bảo đảm đúng đối tượng, nhanh chóng, thuận tiện, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND cấp huyện chỉ đạo:

- Tiếp nhận, giải quyết chế độ chính sách cho các đối tượng theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg, đặc biệt là cán bộ thuộc UBND cấp huyện; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch vụ việc làm triển khai, thực hiện theo quy trình, biểu mẫu tại văn bản số 2307/LĐTBXH-VP ngày 19 tháng 7 năm 2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội và các cơ quan có liên quan (tại địa chỉ: <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>) không để xảy ra tình trạng chậm xử lý hồ sơ hoặc từ chối hồ sơ nhưng không nêu rõ lý do đối với các dịch vụ công trực tuyến:

(1) Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương;

(2) Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất;

(3) Hỗ trợ người lao động ngừng việc;

(4) Hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp;

(5) Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí và tử tuất.

- Tiếp nhận, xử lý, đăng tải công khai kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đặc biệt là các phản ánh, kiến nghị có liên quan tới việc hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.

- UBND cấp huyện rà soát, cung cấp danh sách công chức (*theo mẫu kèm theo hoặc tại địa chỉ: <http://bit.ly/dscbccncovi>, đối với trường hợp thay đổi*) đã đăng ký tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia thực hiện tiếp nhận, giải quyết về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 16/8/2021** để phân quyền. Trong đó, phân công cụ thể: “Quyền xử lý hồ sơ dịch vụ công Covid-19” và “Quyền xem hồ sơ dịch vụ công Covid-19”.

Tài liệu hướng dẫn các bước thực hiện trên Hệ thống đối với tài khoản cấp cao và tài khoản giải quyết thủ tục hành chính trong chức năng “Hướng dẫn sử dụng” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (*tại địa chỉ <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn>*).

2. Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh quán triệt tới các hội viên; Báo An Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình An Giang đăng tải thông tin để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh được biết và tham gia sử dụng các dịch vụ công nêu trên tại địa chỉ <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>.

3. Mọi thông tin chi tiết về sử dụng tài khoản, đề nghị liên hệ với đồng chí Nguyễn Thành Huy, điện thoại 0943.953.572; thư điện tử: nthuy03@angiang.gov.vn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Tài chính;
- Vp. UBND tỉnh: LĐVP, TTPVHCC, KGVX;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Tổ theo dõi;
- Lưu: VT, TH.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Thanh Bình

